

# Algemene verkoopvoorwaarden Kraats Kaas B.V.

## 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Kraats: Kraats Kaas B.V.
- 1.2 Afnemer: elke afnemer van Kraats bij de Overeenkomst alsmede een ieder aan wie Kraats een offerte tot het aangaan van een Overeenkomst heeft gedaan.
- 1.3 Prijs: de verkoopprijs van het (de) aangeboden Product(en), zonder eventuele bijkomende kosten.
- 1.4 Order: iedere opdracht van de Afnemer, in welke vorm dan ook.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen een Afnemer en Kraats tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.6 Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- 1.7 Reclame: iedere, binnen de in artikelen 10.1 en 10.2 van deze Voorwaarden voorgeschreven termijnen, gespecificeerd en schriftelijk ingediende mededeling van de Afnemer aan Kraats dat het geleverde niet voldoet aan de vereisten genoemd in de Overeenkomst.
- 1.8 Gewicht: voor een Afnemer binnen Europa: conform Richtlijn 1976/211/EEG (e-teken)
- 1.9 Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Kraats.
- 1.10 Incoterms: de door de International Chamber of Commerce te Parijs opgestelde leveringsvoorwaarden versie 2010.
- 1.11 Schriftelijk: kennisgeving per brief of fax, dan wel per e-mail.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten.
- 2.2 Kraats sluit de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag van de Verenigde Naties 1980 inzake internationale koopovereenkomstenbetreffende roerende zaken, CISG) uitdrukkelijk uit.
- 2.3 Indien partijen in een Overeenkomst naar een Incoterm verwijzen, dan is de betreffende Incoterm van toepassing voor de interpretatie daarvan.
- 2.4 Kraats sluit de toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden en/of aankoop- en/of leveringscondities van de Afnemer uitdrukkelijk uit.
- 2.5 Deze Voorwaarden hebben ook betrekking op derden, door wie Kraats de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zullen Afnemer en Kraats in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## 3 Aanbieding en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door Kraats.
- 3.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst kunnen slechts worden ingeroepen indien ze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting of andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen en exclusief kosten pallets.
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op levering EXW (Ex Works) conform Incoterms, tenzij schriftelijk een andere wijze van levering (al dan niet conform Incoterms) in de Overeenkomst is overeengekomen, in welk geval de prijzen zijn gebaseerd op die andere wijze van levering.
- 4.3 Kraats behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om elke wijziging die buiten haar invloedssfeer is gelegen en op de prijs van invloed is aan de Afnemer door te berekenen.
- 4.4 De Afnemer vrijwaart Kraats voor alle kosten en schade die voor Kraats mochten voortvloeien uit het feit:
  - 1) dat de Afnemer niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of vergelijkbare belasting in enig EU-lidstaat en/of,

- 2) dat de Afnemer onjuiste of ontijdig gegevens verstrekt aan Kraats en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat, dan wel een daarbuiten gelegen staat.

## **5 Betaling**

- 5.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Verrekening, schuldvergelijking of opschorting van de betaling door de Afnemer is nooit toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Kraats is steeds gerechtigd om vooruitbetaling te verlangen, al dan niet gedeeltelijk. Indien zich aan de zijde van de Afnemer omstandigheden voordoen op grond waarvan Kraats -naar haar uitsluitend oordeel- grond heeft te vrezen dat de Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal naleven, is Kraats gerechtigd om, alvorens (verder) te presteren (ook voor andere Overeenkomsten), te eisen dat vooruitbetaling van de te leveren Producten plaatsvindt of dat de Afnemer een naar het oordeel van Kraats deugdelijke zekerheid stelt.
- 5.4 Alle betalingen zullen op een door Kraats aan te wijzen bankrekening worden gedaan. Alle betalingen dienen te geschieden in Euro's, tenzij Kraats schriftelijk aangeeft dat betaling in een andere valuta is toegestaan.
- 5.5 Bij overschrijding van de sub 5.1 genoemde betalingstermijn is Afnemer aan Kraats een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand over het uitstaande bedrag. Deze rente zal opeisbaar zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig is.
- 5.6 Alle door Kraats te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand, komen voor rekening van de Afnemer en worden begroot op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-. Kraats behoudt zich het recht voor alle werkelijke incassokosten op de Afnemer te verhalen.
- 5.7 Klachten met betrekking tot facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Kraats worden ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt de juistheid ervan te hebben erkend.
- 5.8 Onverminderd enig andersluidende verklaring door de Afnemer bij het doen van zijn betalingen en onverminderd de administratieve verwerking daarvan bij Kraats, worden de betalingen van Afnemer steeds geacht in mindering te strekken: ten eerste op de eventueel door Afnemer verschuldigde incassokosten en rente, ten tweede op die vorderingen van Kraats welke betrekking hebben op de door Afnemer aan derden reeds doorverkochte en geleverde Producten en tenslotte op de bij de betreffende Afnemer openstaande overige facturen van Kraats in volgorde van datering (van oud naar jong).
- 5.9 In geval van niet betaling van een vervallen factuur, opschorting van betaling, aanvraag van surseance, faillissement of liquidatie (van het bedrijf) door c.q. van de Afnemer heeft Kraats het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst (of het gedeelte daarvan dat nog uitgevoerd dient te worden) op te schorten of de ontbinding daarvan in te roepen en het mogelijk reeds geleverde, maar op grond van de onderhavige voorwaarden nog in eigendom aan Kraats toebehorende, terug te vorderen, in welke gevallen elke vordering die Kraats ten laste van de Afnemer heeft ineens en dadelijk opeisbaar is en zonder dat Afnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding.

## **6 Afleveringstermijn**

- 6.1 Afleveringstermijnen zijn slechts indicatief en gaan pas in na het tot stand komen van de Overeenkomst. Kraats streeft ernaar de levering zoveel mogelijk op overeengekomen levertijden te doen geschieden. De levertijden binden Kraats echter niet en zijn niet als fataal te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. In alle gevallen is Kraats niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de levertijd en heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 6.2 Bij overschrijding van enige termijn heeft de Afnemer geen recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is, dat van de Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat. De overschrijding van de termijn dient dan in ieder geval minimaal de oorspronkelijk aangegeven levertijd te belopen.

## **7 Aflevering en risico**

- 7.1 Levering vindt plaats EXW (Ex Works) conform Incoterms, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien partijen in een Overeenkomst naar een Incoterm verwijzen, dan is die Incoterms van toepassing voor de interpretatie daarvan.
- 7.2 Het risico met betrekking tot de Producten gaat over op de Afnemer op het moment van levering, zelfs indien de eigendomsoverdracht plaatsvindt op een later tijdstip.

- 7.3 De Afnemer heeft een afnameverplichting, waarbij hij verplicht is op zijn kosten een spoedige lossing van de Producten te bewerkstelligen, waarbij wachttijden vermeden dienen te worden. Indien de Afnemer verzuimt (tijdig) af te nemen, is Kraats gerechtigd de Producten voor Afnemers rekening en risico te laten liggen of zonodig te laden, te vervoeren en op te (laten) slaan.

## **8 Overmacht**

- 8.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, onverschillig of dit bij het totstandkomen van de Overeenkomst al dan niet was te voorzien, heeft Kraats het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Kraats tegenover de Afnemer tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
- 8.2 Onder overmacht aan de zijde van Kraats wordt verstaan iedere omstandigheid waarop Kraats geen invloed heeft, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Afnemer wordt verhinderd, vertraagd of onrendabel gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Kraats kan worden verlangd. Zo wordt onder overmacht onder meer verstaan: oorlog(sgevaar), oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en/of uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst voor Kraats bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan deze tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst was, vorst, werkstakingen, brand, epidemieën en verkeersstoringen. Het in dit artikel bedoelde is ook van toepassing indien de betreffende omstandigheden zich voordoen ten aanzien van fabrikant importeur of andere handelaar van wie Kraats zelf de Producten moet of pleegt te betrekken, dan wel wanneer door derden aan Kraats te leveren c.q. geleverde Producten, te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet blijken te voldoen aan de daaraan door Kraats gestelde kwaliteitseisen.

## **9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Alle aan de Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van Kraats totdat alle vorderingen die Kraats op de Afnemer heeft en/of zal krijgen voor de krachtens enige Overeenkomst geleverde of te leveren Producten of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Afnemer wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is of wordt, volledig aan Kraats zijn voldaan. Een Afnemer die als wederverkoper optreedt, zal alle Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Kraats slechts mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Bij verkopen op krediet is de Afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen soortgelijk aan het in dit artikel bepaalde.
- 9.2 Zolang de eigendom van de Producten niet op de Afnemer is overgegaan, mag de Afnemer de Producten niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in artikel 9.1 voor zover betrekking hebbende op de overdracht door de Afnemer aan een derde in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 9.3 De Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Kraats te bewaren.
- 9.4 Indien en zolang Kraats eigenaar van de Producten is, zal de Afnemer Kraats onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer (enig onderdeel van) de Producten verloren zijn (is) gegaan dan wel zijn (is) beschadigd. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de (eventuele) bewindvoerder of de (eventuele) curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Kraats en tegelijkertijd Kraats hierover schriftelijk informeren.
- 9.5 Wanneer niet binnen de overeengekomen termijn volledige betaling heeft plaatsgevonden is Kraats, te allen tijde gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen, terwijl de Afnemer verplicht zal zijn deze Producten terstond op eerste aanmaning franco aan Kraats te retourneren. Ook indien binnen de overeengekomen termijn slechts gedeeltelijke betaling heeft plaatsgevonden, is Kraats gerechtigd alle onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten terug te nemen.
- 9.6 Voor Duitse Afnemers of in Duitsland gevestigde Afnemers geldt bovenstaand eigendomsvoorbehoud niet, maar voor hen geldt een uitgebreid en verlengd eigendomsvoorbehoud van de navolgende inhoud:
- Kraats behoudt zich het eigendomsrecht voor op alle door haar geleverde Producten tot zekerheid van alle vorderingen die zij zowel uit tegenwoordige als uit toekomstige Overeenkomsten op de Afnemer en de daaraan gelieerde bedrijven heeft c.q. zal krijgen. Het eigendomsrecht van Kraats strekt zich ook uit tot nieuwe producten, ontstaan door de bewerking van de onder eigendomsvoorbehoud door Kraats geleverde Producten. De Afnemer produceert de nieuwe producten voor Kraats zonder daarop zelf eigendomsrechten te verkrijgen en slaat ze voor

Kraats op, zonder dat hieruit enige aanspraak van de Afnemer jegens Kraats voortvloeit.

Bij een vermenging van de door Kraats onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met andere producten waarop eigendomsvoorbehoud van andere leveranciers rust, verwerft Kraats samen met die andere leveranciers het mede-eigendomsrecht op deze nieuwe producten, zulks onder uitsluiting van enig (mede)eigendomsrecht van de Afnemer. De omvang van het mede-eigendomsaandeel van Kraats zal overeenstemmen met de factuurwaarde van de door Kraats onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten ten opzichte van de totale factuurwaarde van alle bij de vermenging betrokken en onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten.

De Afnemer cedeert reeds nu zijn vorderingen uit hoofde van vervreemding van door Kraats onder eigendomsvoorbehoud geleverde en nog te leveren Producten met bijkomende rechten tot zekerheid aan Kraats tot het bedrag van het eigendomsaandeel van Kraats in de nieuwe producten.

Bij bewerking in het kader van een overeenkomst van aanneming van werk wordt de vordering ten aanzien van de vergoeding tot een bedrag dat in verhouding staat tot de factuurwaarde van de verwerkte, onder voorbehoud van eigendomsrecht door Kraats geleverde Producten nu al aan Kraats gecedeerd.

Zolang de Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met Kraats behoorlijk nakomt, mag hij over de aan Kraats toebehorende Producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf beschikken en de aan Kraats gecedeerde vorderingen zelf incasseren.

Bij betalingsachterstand of gegronde twijfel aan solvabiliteit of kredietwaardigheid van de Afnemer is Kraats gerechtigd de gecedeerde vorderingen te innen en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen.

Betalingen per cheque of wissel gelden pas als nakoming nadat de cheque/wissel door de Afnemer is verzilverd.

Op dit in het onderhavige artikel 9.6 opgenomen eigendomsvoorbehoud is uitsluitend Duits recht van toepassing.

## **10 Reclame**

- 10.1 Wanneer enig, door Kraats geleverd Product, bij ontvangst gebreken vertoont, dient hierover binnen vijf werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk bij Kraats gereclameerd te worden, terwijl zulks voor zachte en verse kaas binnen twee werkdagen na ontvangst dient te geschieden. Beschadiging aan de verpakking moet -in afwijking van het vorenstaande- bij aflevering door de Afnemer direct worden vermeld op de afleveringsbon.
- 10.2 Wanneer een gebrek zich pas enige tijd na ontvangst van de Producten openbaart, geldt voor het indienen van reclame dat dit schriftelijk bij Kraats moet gebeuren binnen 10 werkdagen na constatering van het gebrek. Afnemer kan jegens Kraats geen beroep meer doen op een gebrek met betrekking tot rasp- en/of snijkaas indien meer dan 4 maanden is verstreken na levering.
- 10.3 Kraats is verplicht binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst van de reclame(s) haar standpunt daaromtrent schriftelijk aan Afnemer kenbaar te maken.
- 10.4 Het niet in acht nemen van de sub 10.1 en 10.2 genoemde termijnen ontheft Kraats van iedere aansprakelijkheid jegens Afnemer voor eventuele gebreken.
- 10.5 Afnemer kan in geen geval aanspraken met betrekking tot gebreken van Producten jegens Kraats doen gelden zolang de Afnemer enige verplichting jegens Kraats niet is nagekomen.
- 10.6 Afnemer is gehouden met betrekking tot (de behandeling en/of opslag van) de Producten de gebruiksvoorschriften en de in de wettelijke voorschriften gestelde normen van toezicht en verzorging in acht te nemen. Er dient een opslagtemperatuur in acht genomen te worden, gelegen tussen 2 en maximaal 7 graden Celsius. Het is aan Afnemer om aan te tonen dat hij alle voorgaande voorschriften daadwerkelijk is nagekomen, bij gebreke waarvan Kraats is ontheven van iedere aansprakelijkheid voor eventuele gebreken. Reclameren schort de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.
- 10.7 Retourzending van door Kraats geleverde Producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande, schriftelijke machtiging hiertoe van Kraats en onder strikte opvolging van diens verzend- of andere instructies. Bij eventuele gebreken aan voorgesneden of geraspte kaas kan Afnemer slechts de nakoming of ontbinding (al dan niet met schadevergoeding) van de Overeenkomst vorderen, indien de geretourneerde Producten in de oorspronkelijke, gesloten verpakking bij Kraats worden afgeleverd. Vervoer en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer. De Producten zijn en blijven vanaf het moment van de levering door Kraats voor risico van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen.

## **11 Conformiteit**

- 11.1 Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. die Kraats verstrekt in haar catalogi, circulaire of anderszins, zijn voor Kraats niet bindend en zijn alleen bedoeld om een indicatie te geven van hetgeen Kraats aanbiedt. Afwijkingen geven de Afnemer niet het recht de ontvangst of de betaling van de Producten te weigeren of enigerlei vergoeding van Kraats te verlangen.
- 11.2 Het gewicht van levering zoals vastgesteld door Kraats is voor Afnemer bindend tenzij de Afnemer bij weging direct na aankomst afwijkingen constateert. Afnemer dient de afwijking van het gewicht zo mogelijk dezelfde dag doch uiterlijk de eerstvolgende werkdag schriftelijk bij Kraats te melden, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt met de juistheid van het gewicht in te stemmen.
- 11.3 Voor een Afnemer buiten Europa geldt ten aanzien van het gewicht een marge van 5% (naar boven en naar beneden). Bij een afwijking in gewicht van de geleverde Producten binnen deze marge is geen sprake van een tekortkoming in de nakoming door Kraats.
- 11.4 De Afnemer dient zich er vooraf van te vergewissen dat de door hem te bestellen Producten inclusief de bijbehorende documentatie, verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde eisen. Wanneer dit niet het geval blijkt, komt dit voor rekening en risico van Afnemer tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen.

## **12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1 Kraats is nooit aansprakelijk voor enige indirecte schade en/of gevolgschade van de Afnemer of derden waaronder mede begrepen winstderving, immateriële of bedrijfsschade.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Kraats jegens de Afnemer is (behoudens opzet of bewuste roekeloosheid) uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Producten (exclusief BTW). Deze aansprakelijkheid zal in geen enkel geval het bedrag dat Kraats ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt, te boven gaan.
- 12.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kraats, zal de Afnemer Kraats vrijwaren van alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente verband houdende met hetzij de Producten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten.

## **13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1 Op alle tussen partijen gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het in artikel 9.6 opgenomen eigendomsvoorbehoud (zie aldaar).
- 13.2 Partijen kiezen ter zake van uitvoering van de Overeenkomst woonplaats te Hoogeveen. De aldaar bevoegde rechter zal bij uitsluiting van ieder ander kennis nemen van eventuele geschillen.

Deze Algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08176762